

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Standard Formativo	Operatore olistico del benessere
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.01.02 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico
Processo	Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico
Qualificazione regionale di riferimento	Operatore olistico del benessere
Descrizione qualificazione	L'operatore olistico del benessere si occupa di ideare, promuovere e consolidare il benessere dell'individuo e la sua crescita personale. Attraverso una visione d'insieme dell'essere umano e l'utilizzo di tecniche non mediche e non estetiche, mira a facilitare il recupero spontaneo (naturale) dell'equilibrio psico-fisico, mediante l'interazione dei sistemi corpo, mente e spirito. La figura può valutare e agire, tramite apposite tecniche e conoscenze apprese, sull'equilibrio energetico della persona, suggerire stili di vita e consapevolezza del Sé che potenziano la salute e il benessere e che mirano al riequilibrio interiore ed esteriore. Svolge il proprio lavoro sia in forma autonoma sia in strutture termali, istituti di bellezza e centri benessere.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.02.02 - Servizi degli istituti di bellezza S.96.04.10 - Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) S.96.04.20 - Stabilimenti termali
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali
Codice ISCED-F 2013	1012 Hair and beauty services
Durata minima complessiva del percorso (ore)	600
Durata minima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata massima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	180
Durata minima ore laboratorio(ore)_fasecovid (ore)	0
Durata massima ore laboratorio_fasecovid (ore)	180
Durata totale minima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	180
Durata totale massima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	360
Durata minima aula_fasecovid (ore)	240
Durata massima aula_fasecovid (ore)	420
Durata massima FAD asincrona/sincrona sulla durata aula_fasecovid (valore%)	80

Durata minima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	60
Durata massima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	60
Durata minima aula al netto delle durate massime delle KC_fasecovid (ore)	180
Durata massima aula al netto delle durate minime delle KC_fasecovid (ore)	360
Note COVID 19	
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	<p>Possesso di titolo attestante l'assolvimento dell'obbligo di istruzione. Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di titolo attestante l'assolvimento dell'obbligo di istruzione. I prosciolti da tale obbligo possono accedere al corso previo accertamento del possesso delle competenze connesse all'obbligo di istruzione, fatto salvo quanto disposto alla voce "Gestione dei crediti formativi". Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attività'. Non e' ammessa alcuna deroga</p>
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. Per i docenti provenienti dal mondo del lavoro e per quelli impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, il requisito del titolo di studio può essere sostituito da una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati
Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Operatore olistico del benessere"
Gestione dei crediti formativi	E' ammesso il riconoscimento dei crediti formativi (di ammissione e di frequenza) in conformità alle disposizioni previste dalla normativa regionale vigente, salvo quanto altrimenti disposto
Eventuali ulteriori indicazioni	
ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE	
<p>1 - Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività 2 - Impiego delle discipline olistiche per facilitare il recupero dell'equilibrio psicofisico del cliente 3 - Individuazione del trattamento di massaggio del benessere più adeguato al bisogno del cliente 4 - Organizzazione dell'ambiente di lavoro e degli strumenti per i trattamenti del benessere</p>	

- 5 - Gestione della customer experience attraverso l'uso delle ICT
- 6 - Pratica dei trattamenti di massaggio antistress
- 7 - Pratica dei trattamenti di massaggio riflessologico-plantare (di base)
- 8 - Pratica dei trattamenti di massaggio con le pietre calde
- 9 - Pratica dei trattamenti di massaggio californiano
- 10 - Pratica dei trattamenti di massaggio bioenergetico
- 11 - Pratica dei trattamenti di massaggio ayurveda

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1

Denominazione unità formativa	Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività (1658)
Risultato atteso	Aspetti organizzativi e amministrativi adeguatamente curati.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adempiere agli obblighi tributari 2. Espletare gli adempimenti contabili prescritti 3. Occuparsi degli aspetti assicurativi legati all'esercizio dell'attività 4. Organizzare l'attività dei collaboratori e stabilirne i carichi di lavoro 5. Tenere i rapporti con istituti di credito e bancari 6. Espletare adempimenti amministrativi e burocratici 7. Provvedere all'approvvigionamento dei materiali e degli strumenti necessari allo svolgimento dell'attività
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adempimenti contabili 2. Adempimenti tributari 3. Nozioni di base di contrattualistica e di disciplina previdenziale 4. Nozioni di base su prodotti e servizi assicurativi business 5. Nozioni di base di organizzazione e pianificazione del lavoro 6. Nozioni di base su prodotti e servizi bancari business 7. Contesti di esercizio della professione, configurazione e tendenze dei mercati di riferimento
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singola UF _fasecovid	16.36
Durata massima singola UF _fasecovid	32.73

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2

Denominazione unità formativa	Impiego delle discipline olistiche per facilitare il recupero dell'equilibrio psicofisico del cliente
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Impiego delle discipline olistiche per facilitare il recupero dell'equilibrio psicofisico del cliente (3036)
Risultato atteso	Trattamenti olistici adeguati alle necessità del cliente
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accogliere il cliente in struttura 2. Effettuare l'anamnesi del soggetto indirizzandolo al servizio da effettuare 3. Predisporre mentalmente l'utente ad intraprendere il trattamento 4. Fornire informazioni in merito a pratiche di miglioramento dello stile di vita (tecniche di meditazione, antistress, rilassamento...) 5. Orientare a percorsi specifici di counselling e coaching su corretti stili di vita 6. Adoperare tecniche energetiche per il benessere della persona (cristalloterapia, cromoterapia, aromaterapia)
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di psicologia della comunicazione 2. Elementi di anatomia e fisiologia umana 3. Filosofia olistica 4. Tecniche e attrezzature per l'aromaterapia 5. Principi e tecniche di cristalloterapia 6. Tecniche e attrezzature per la cromoterapia 7. Deontologia professionale 8. Cenni di yoga 9. Tipologie e caratteristiche dei prodotti per trattamenti olistici 10. Cenni di musicoterapia 11. Cenni di floriterapia 12. Cenni di reiki
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singola UF _fasecovid	16.36
Durata massima singola UF _fasecovid	32.73

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3

Denominazione unità formativa	Individuazione del trattamento di massaggio del benessere più adeguato al bisogno del cliente
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Individuazione del trattamento di massaggio del benessere più adeguato al bisogno del cliente (3037)
Risultato atteso	Individuazione di un trattamento di massaggio del benessere rispondente ai bisogni e alla situazione specifica del cliente
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestire un colloquio anamnestico 2. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento 3. Selezionare la tipologia di massaggio del benessere più adatta alle esigenze e alla condizione del cliente 4. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità)
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di psicologia della comunicazione 2. Elementi di anatomia e fisiologia umana 3. Nozioni di dermatologia 4. Deontologia professionale 5. Cenni sul sistema linfodrenante umano 6. Elementi di posturologia 7. Nozioni di psicosomatica 8. Tipologie e caratteristiche dei prodotti per i massaggi del benessere 9. Caratteristiche, indicazioni ed eventuali controindicazioni delle diverse tipologie di massaggio del benessere
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singola UF _fasecovid	16.36
Durata massima singola UF _fasecovid	32.73

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.4

Denominazione unità formativa	Organizzazione dell'ambiente di lavoro e degli strumenti per i trattamenti del benessere
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Organizzazione dell'ambiente di lavoro e degli strumenti per i trattamenti del benessere (3038)
Risultato atteso	Ambiente di lavoro attrezzato, accogliente e rispondente ai dispositivi igienico-sanitari
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Applicare tecniche di organizzazione degli ambienti per i trattamenti olistici 2. Utilizzare tecniche di igienizzazione degli ambienti, attrezzature e degli strumenti per i trattamenti olistici 3. Selezionare attrezzature, strumenti e materiali in funzione del tipo di trattamento da eseguire
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Protocolli di igienizzazione e sanificazione degli ambienti 2. Protocolli di predisposizione di attrezzature, strumenti e materiali per i diversi specifici trattamenti del benessere 3. Attrezzature, strumenti e materiali per i diversi specifici trattamenti del benessere
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singola UF _fasecovid	16.36
Durata massima singola UF _fasecovid	32.73

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.5

Denominazione unità formativa	Gestione della customer experience attraverso l'uso delle ICT
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Gestione della customer experience attraverso l'uso delle ICT (3039)
Risultato atteso	Dati di gradimento correttamente raccolti ed elaborati al fine di individuare azioni di miglioramento e fidelizzazione
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentare/promuovere le diverse tipologie di trattamenti offerti 2. Attrarre e fidelizzare clienti utilizzando tecniche di base di marketing on line 3. Raccogliere informazioni su tendenze del mercato e servizi più richiesti 4. Adottare strumenti e procedure di base di customer satisfaction 5. Curare l'interazione a distanza col cliente a fini informativi, promozionali o di monitoraggio degli esiti dei trattamenti attraverso l'uso delle ict
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di marketing 2. Elementi di tecnica della comunicazione 3. Metodi per la gestione dei reclami 4. Tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction 5. Tecniche per l'archiviazione delle informazioni 6. Elementi di scrittura e comunicazione sul web 7. Elementi di social media marketing 8. Caratteristiche e funzionamento dei principali social network (facebook, twitter, linkedin, instagram, youtube)
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singola UF _fasecovid	16.36
Durata massima singola UF _fasecovid	32.73

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.6

Denominazione unità formativa	Pratica dei trattamenti di massaggio antistress
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio antistress (3059)
Risultato atteso	Massaggio antistress correttamente praticato
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento 2. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità) 3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio 4. Predisporre il setting per il massaggio antistress 5. Praticare il trattamento di massaggio antistress
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di anatomia e fisiologia umana 2. Nozioni di dermatologia 3. Caratteristiche ed effetti del massaggio antistress 4. Tecniche e protocolli di massaggio antistress 5. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio antistress
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singola UF _fasecovid	16.36
Durata massima singola UF _fasecovid	32.73

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.7

Denominazione unità formativa	Pratica dei trattamenti di massaggio riflessologico-plantare (di base)
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio riflessologico-plantare (di base) (3060)
Risultato atteso	Massaggio riflessologico- plantare correttamente praticato
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento 2. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità) 3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio 4. Predisporre il setting per il massaggio riflessologico- plantare 5. Praticare il trattamento di massaggio riflessologico- plantare
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di anatomia e fisiologia umana 2. Nozioni di dermatologia 3. Caratteristiche ed effetti del massaggio riflessologico- plantare 4. Tecniche e protocolli di massaggio riflessologico- plantare 5. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio riflessologico- plantare
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singola UF _fasecovid	16.36
Durata massima singola UF _fasecovid	32.73

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.8

Denominazione unità formativa	Pratica dei trattamenti di massaggio con le pietre calde
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio con le pietre calde (3061)
Risultato atteso	Massaggio con le pietre calde correttamente praticato
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento 2. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità) 3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio 4. Predisporre il setting per il massaggio con le pietre calde 5. Praticare il trattamento di massaggio con le pietre calde
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di anatomia e fisiologia umana 2. Nozioni di dermatologia 3. Caratteristiche ed effetti del massaggio con le pietre calde 4. Tecniche e protocolli di massaggio con le pietre calde 5. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio con le pietre calde
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singola UF _fasecovid	16.36
Durata massima singola UF _fasecovid	32.73

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.9

Denominazione unità formativa	Pratica dei trattamenti di massaggio californiano
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio californiano (3062)
Risultato atteso	Massaggio californiano correttamente praticato
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento 2. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità) 3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio 4. Predisporre il setting per il massaggio californiano 5. Praticare il trattamento di massaggio californiano
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di anatomia e fisiologia umana 2. Nozioni di dermatologia 3. Caratteristiche ed effetti del massaggio californiano 4. Tecniche e protocolli di massaggio californiano 5. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio californiano
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singola UF _fasecovid	16.36
Durata massima singola UF _fasecovid	32.73

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.10

Denominazione unità formativa	Pratica dei trattamenti di massaggio bioenergetico
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio bioenergetico (3063)
Risultato atteso	Massaggio bioenergetico correttamente praticato
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento 2. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità) 3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio 4. Predisporre il setting per il massaggio bioenergetico 5. Praticare il trattamento di massaggio bioenergetico
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di anatomia e fisiologia umana 2. Nozioni di dermatologia 3. Caratteristiche ed effetti del massaggio bioenergetico 4. Tecniche e protocolli di massaggio bioenergetico 5. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio bioenergetico
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singola UF _fasecovid	16.36
Durata massima singola UF _fasecovid	32.73

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.11

Denominazione unità formativa	Pratica dei trattamenti di massaggio ayurveda
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Pratica dei trattamenti di massaggio ayurveda (3064)
Risultato atteso	Massaggio ayurveda correttamente praticato
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valutare preventivamente lo stato della cute del cliente per accertarne l'idoneità al trattamento 2. Definire il protocollo di trattamento da attuare (durata, frequenza, modalità) 3. Cogliere e valutare le reazioni verbali e non verbali del cliente al massaggio 4. Predisporre il setting per il massaggio ayurveda 5. Praticare il trattamento di massaggio ayurveda
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di anatomia e fisiologia umana 2. Nozioni di dermatologia 3. Cenni di ayurveda 4. Caratteristiche ed effetti del massaggio ayurveda 5. Tecniche e protocolli di massaggio ayurveda 6. Tipologie e caratteristiche di prodotti e attrezzature necessarie per la pratica del massaggio ayurveda
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singola UF _fasecovid	16.4
Durata massima singola UF _fasecovid	32.7